

Претензия

ФИО покупателя: _____;
Контактный телефон: _____;
Электронный адрес: _____;
Адрес проживания: _____;
_____;

Место нахождения изделия:
Квартира, дом _____;
Места общего пользования (гостиница; салон, сауна; и т.д.) _____.

Наименование изделия _____;
ванна/экран, мебель (например: ванна Аура, тумба Соната)
серийный номер _____;
расположен на этикетке с наружной стороны чаши ванны, в районе слива-перелива, на мебели расположен на этикетке с задней стороны

Дата выпуска: _____; **Дата приобретения:** _____;
Место приобретения: _____;

Способ доставки:
транспортная компания _____;

самовывоз _____;

Установка производилась:
сервисным центром _____;

третьим лицом _____

самостоятельно _____.

В процессе осмотра, установки, использования (нужное подчеркнуть) мною обнаружено:

_____;

Требование покупателя:

_____.

Дата _____

Адрес Электронной почты для отправки претензии - pretension@1marka.ru

ВНИМАНИЕ! Обязательно приложите к претензии фотографии: общий вид изделия, фотография дефекта, фотография этикетки с серийным номером.